

# Frederikssund Lystbådehavn

Tilfredshedsundersøgelse  
2012

# Bestyrelsens tolkning af undersøgelsen

## Fremgang

- Rigtig mange er meget tilfredse med den linje der er lagt på informationssiden, med referater og nyhedsbreve.
- Vedligeholdelse af havnen er tilfredsstillende
- Optagning og søsætning fungerer som det skal
- Større tilfredshed med vandpladser (rokeringer, nye pæle)
- Større tilfredshed med landpladser (formentlig fordi bådene står ikke helt så tæt mere)

## Her kan der forbedres

- Hjemmesiden fungerer som sådan godt, men der er ikke kommet flere opslag (trafik) .

## Konklusion:

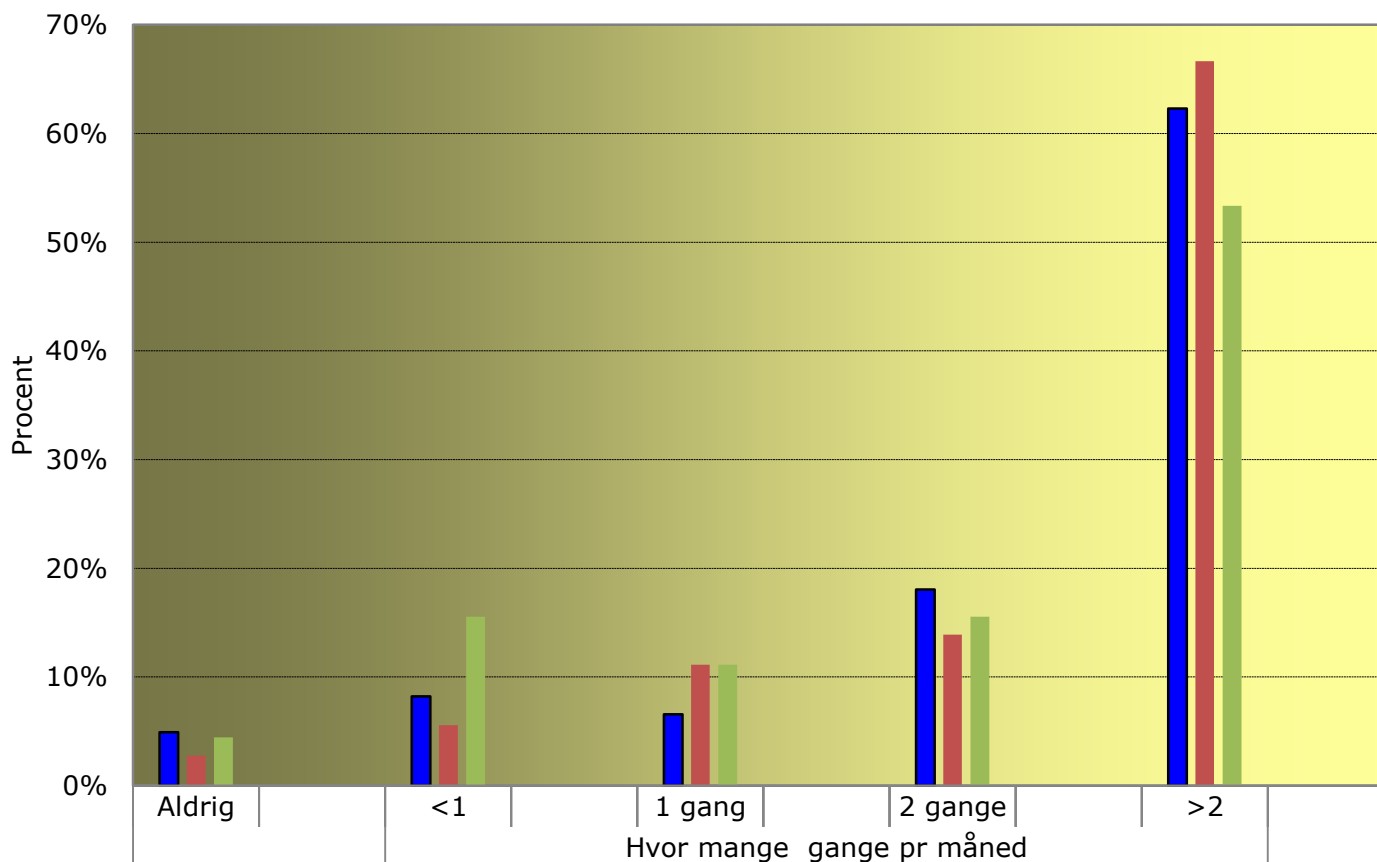
Havnens drift kører fornuftigt. Der er taget godt imod skiftet af havnefoged. Vi vil fortsætte den gode udvikling og bestræbe os på at den daglige drift fungerer som den skal.

Der vil blive foretaget nogle ændringer på hjemmesiden sådan at det bliver noget lettere at finde vigtige dokumenter. Vi vil opfordre til at *Forum* bliver brugt noget mere. Vejrstationen er blevet mere stabil og vi vil bestræbe os på at den altid virker.

Vi har ikke planer om at ændre hjemmesiden totalt – det er for stort et arbejde i forhold til det vi får ud af det. Undersøgelsen tyder på at siden trods alt fungerer tilfredsstillende i forhold til op- og nedtagning og i almindelighed giver information om det der sker. Men siden skal suppleres af mails og FD-nyt.

# Hjemmeside

Har du været inde på havnens hjemmeside?

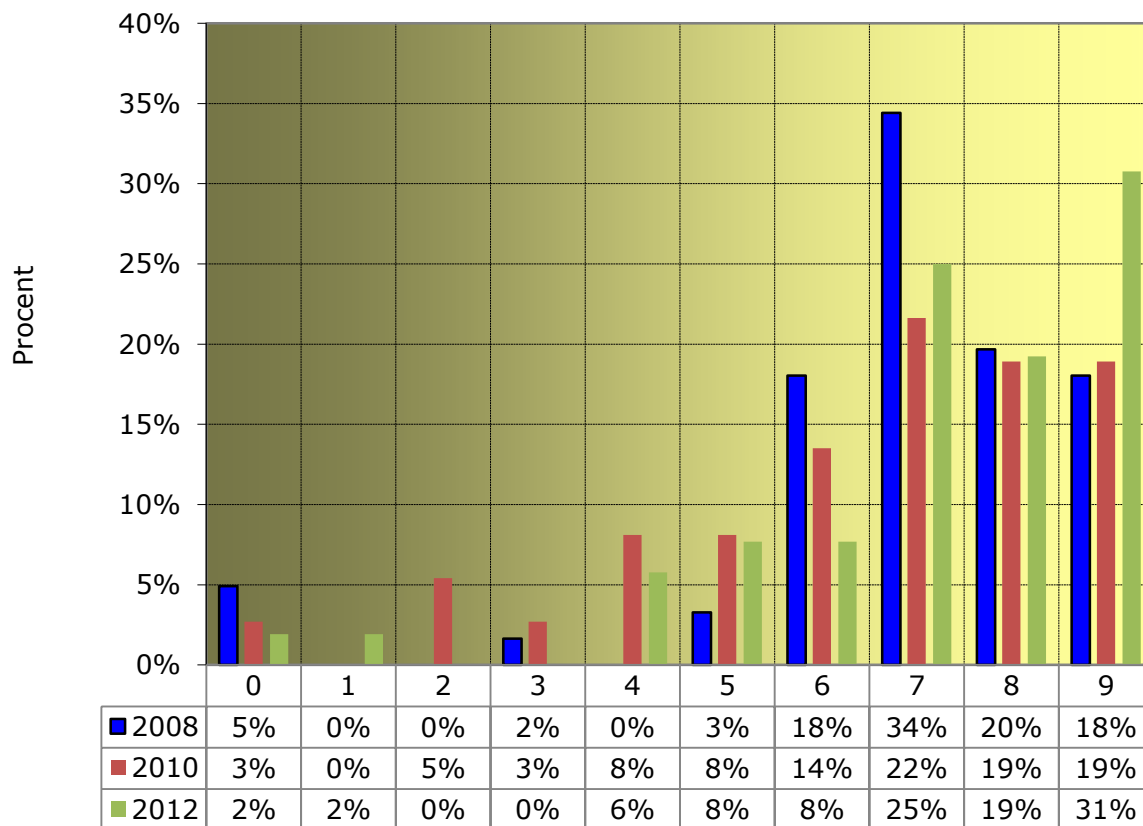


Undersøgelsen baseret på

- 61 besvarelser i 2008
- 37 besvarelser i 2010
- 46 besvarelser i 2012

# Hjemmeside

Hvor nyttig er hjemmesiden ?



0=ingen nytte

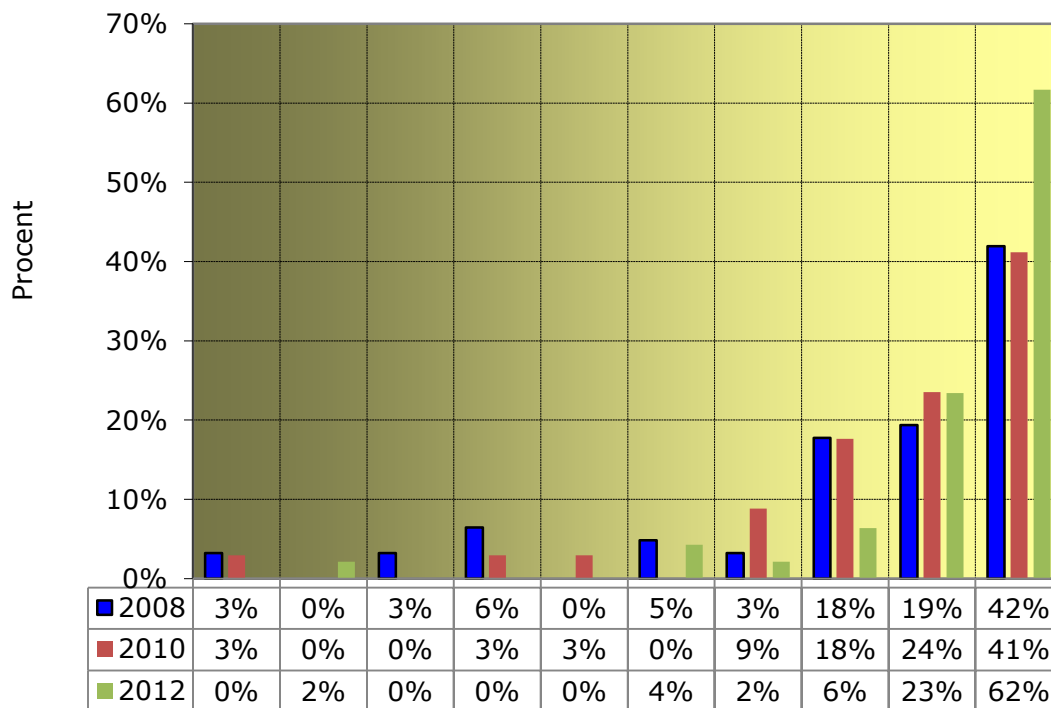
9= Meget nyttig

## Gennemsnit

- 2008: 6,9
- 2010: 6,5
- 2012: 7,2

# Hjemmeside

Hvor godt fungerer bestilling af søsætning og optagning på hjemmesiden ?



0=fungerer ikke

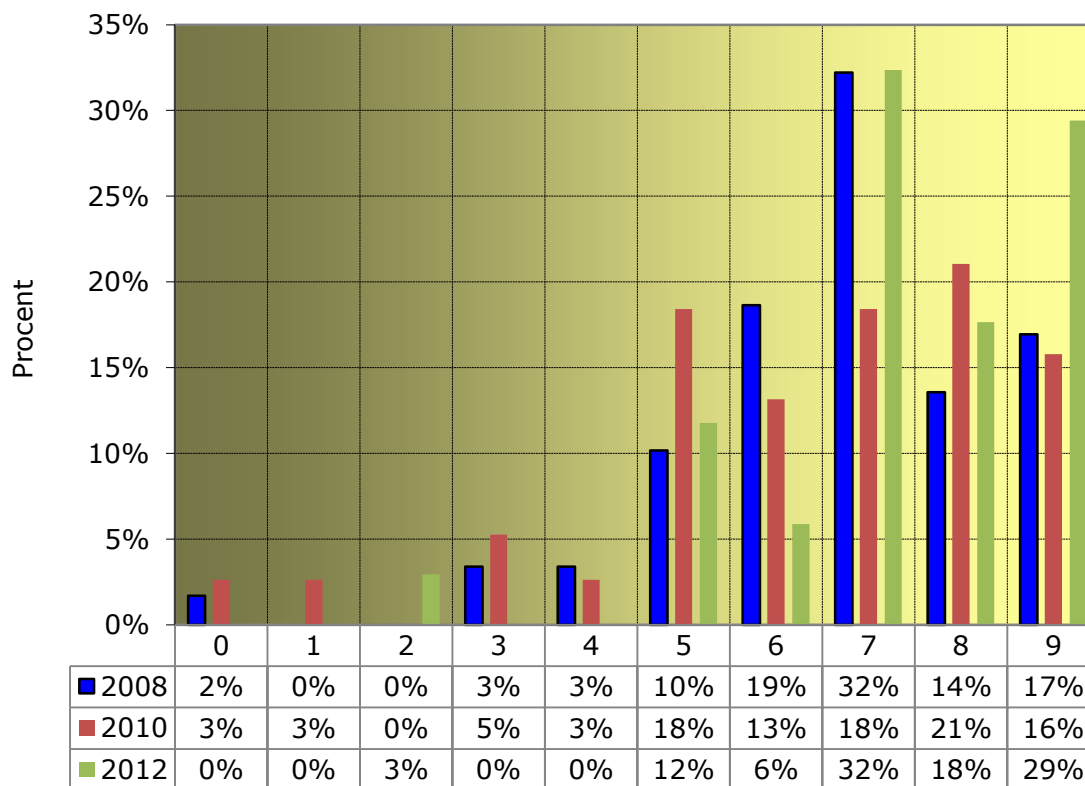
9=fungerer godt

Gennemsnit

- 2008: 7,3
- 2010: 7,6
- 2012: 8,2

# Hjemmeside

Bliver du informeret nok om det der sker?



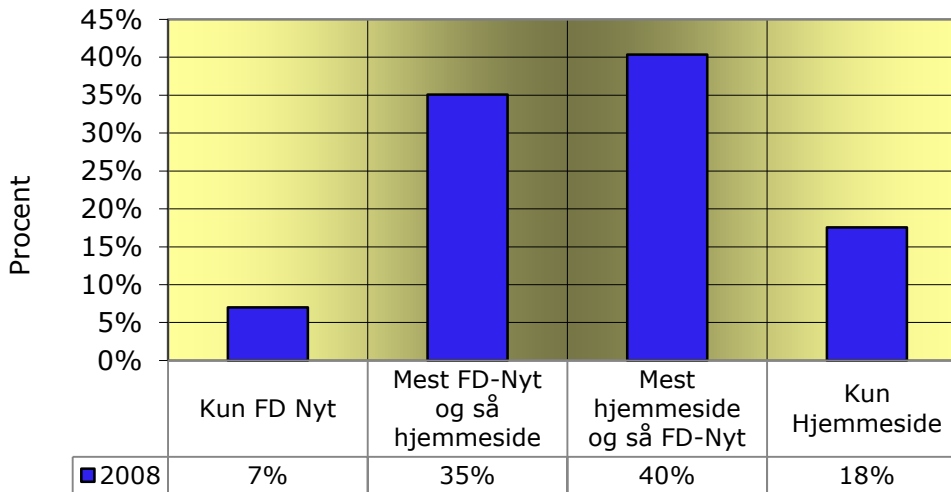
Gennemsnit

- 2008: 6,7
- 2010: 6,4
- 2012: 7,3

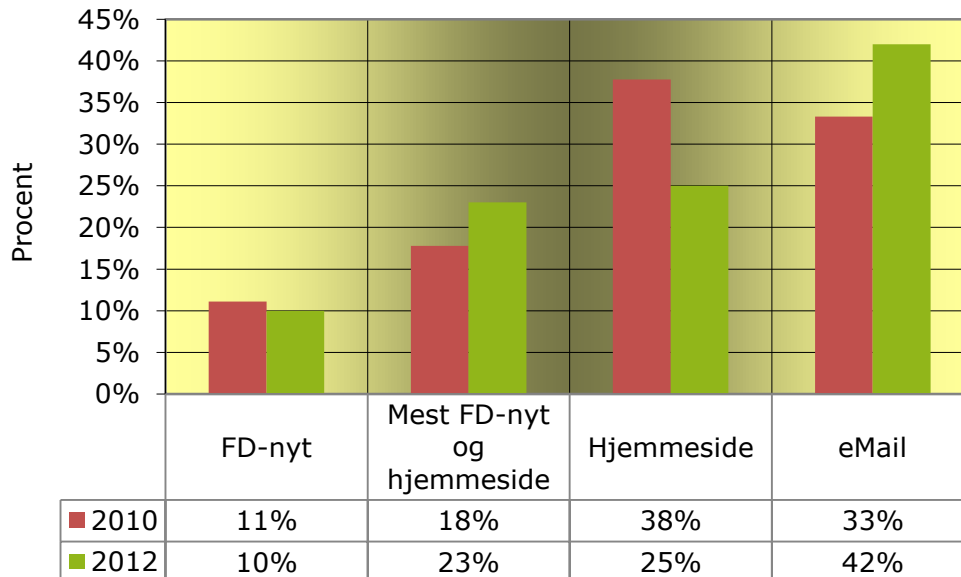
0=mangler information

9=nok information

### Hvor vil du helst have informationen?



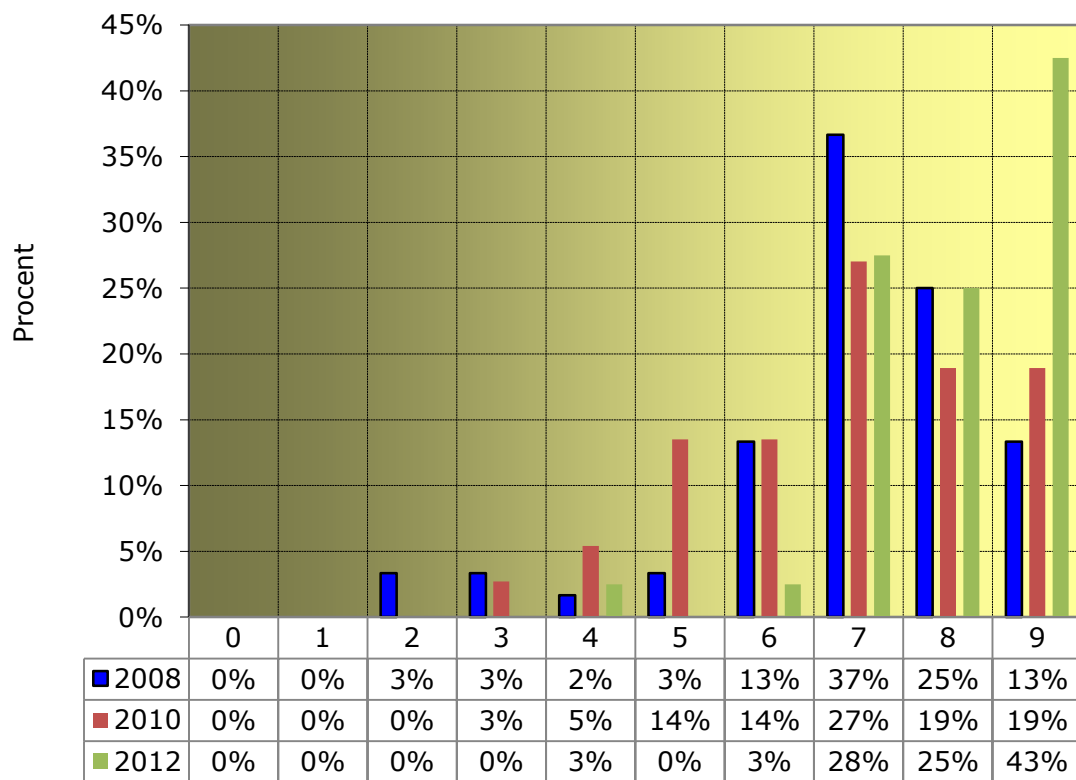
### Hvor vil du helst have informationen?



- 2008 og 2010, 2012 kan ikke sammenlignes direkte pga. ny formulering.

# Havnen

Hvor tilfreds er du generelt med servicen på havnen?



Gennemsnit

- 2008: 7,0
- 2010: 6,9
- 2012: 8.0

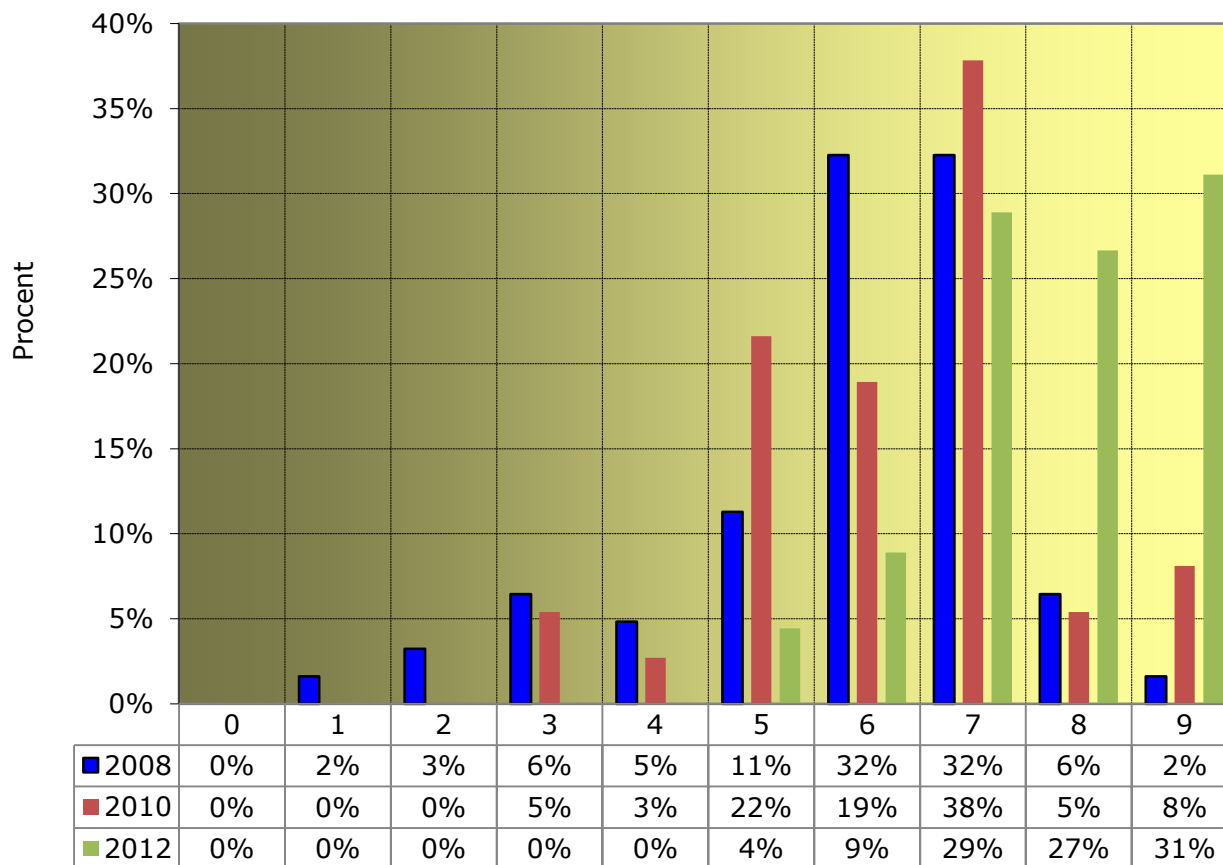
0=utilfreds

9=meget tilfreds



# Havnen

Hvor tilfreds er du med havnens vedligeholdelse?



0=utilfreds

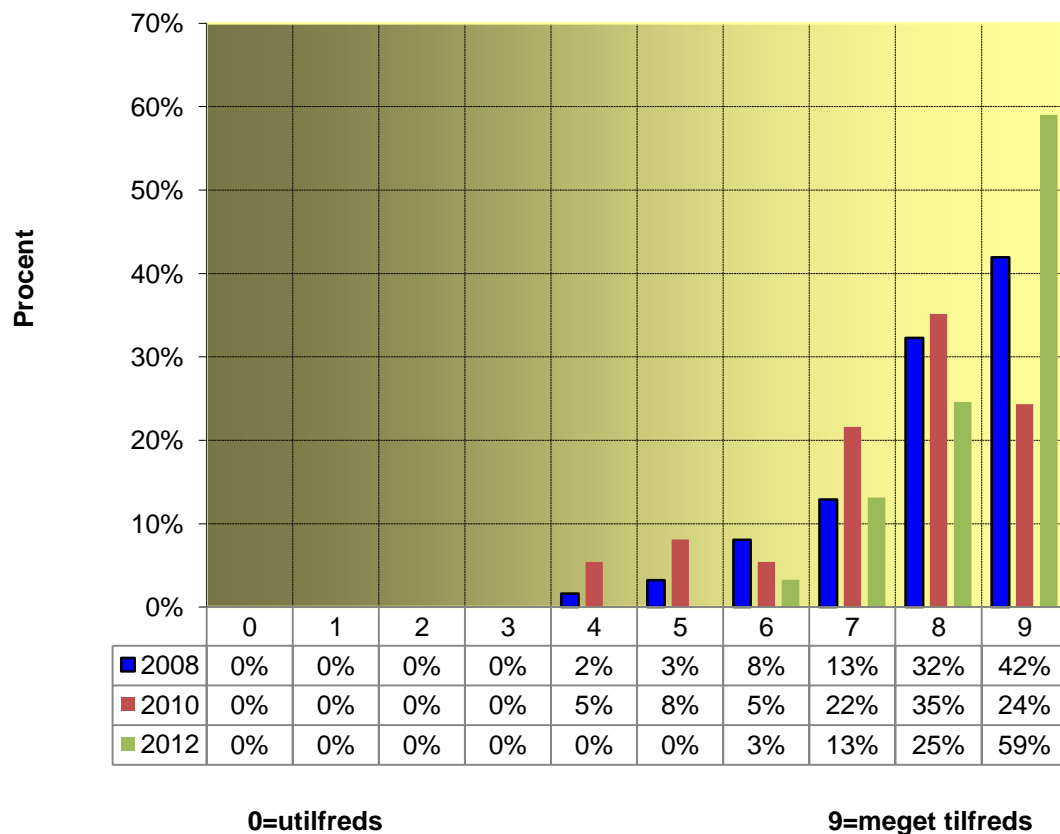
9=meget tilfreds

## Gennemsnit

- 2008: 5,9
- 2010: 6,3
- 2012: 7,7

# Havnen

Hvor tilfreds er du med havnens assistance ved søsætning?

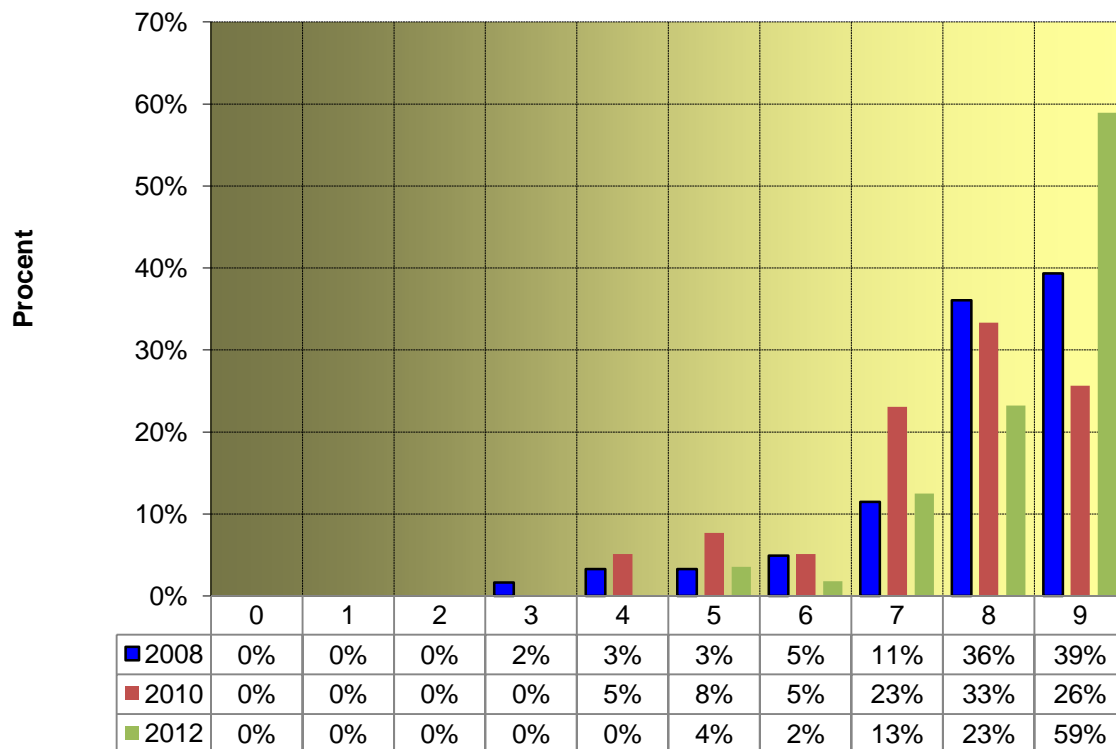


Gennemsnit

- 2008: 8,0
- 2010: 7,5
- 2012: 8,4

# Havnen

Hvor tilfreds er du med havnens assistance ved optagningen?



0=utilfreds

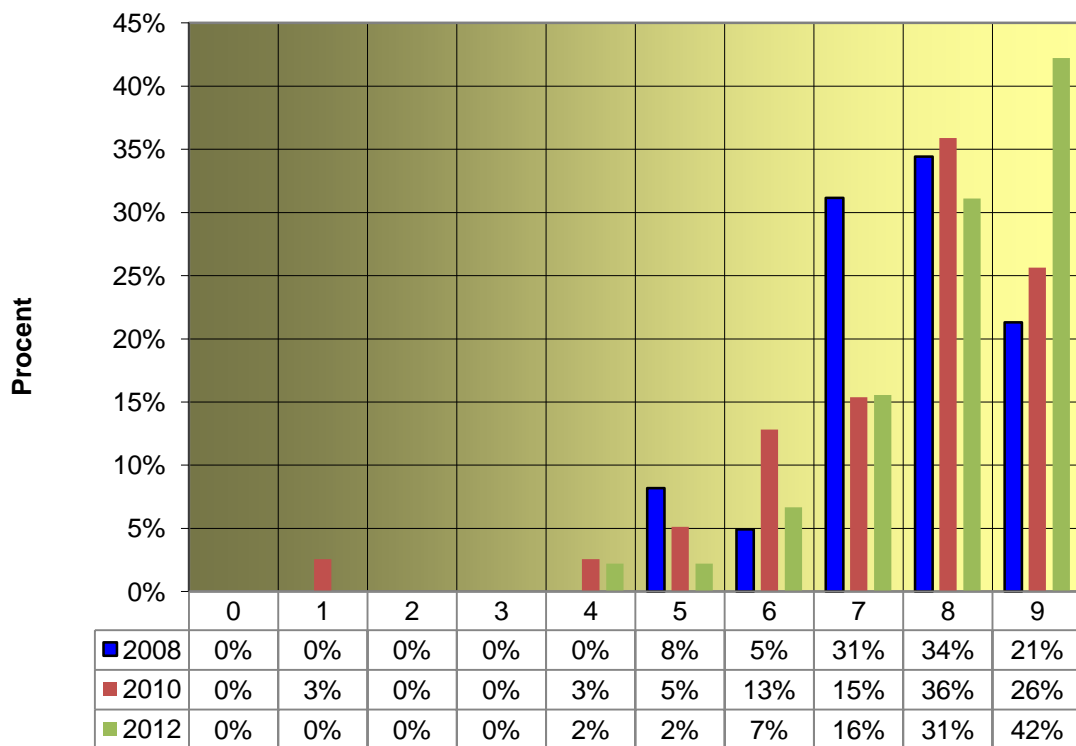
9=meget tilfreds

Gennemsnit

- 2008: 7,9
- 2010: 7,5
- 2012: 8,3

# Havnen

Hvor let er det at komme i kontakt med havnefogeden?



0=svært

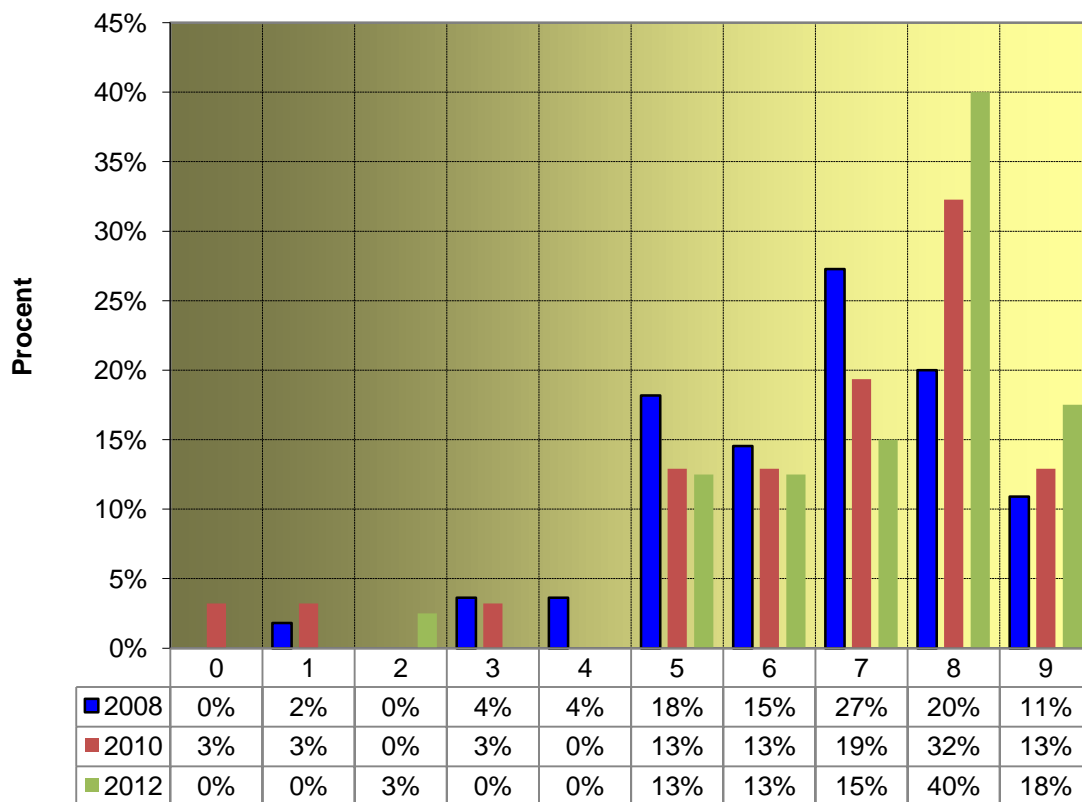
9=meget let

## Gennemsnit

- 2008: 7,6
- 2010: 7,4
- 2012: 8,0

# Havnen

Hvor let er det at komme i kontakt med bestyrelsen?



0=svært

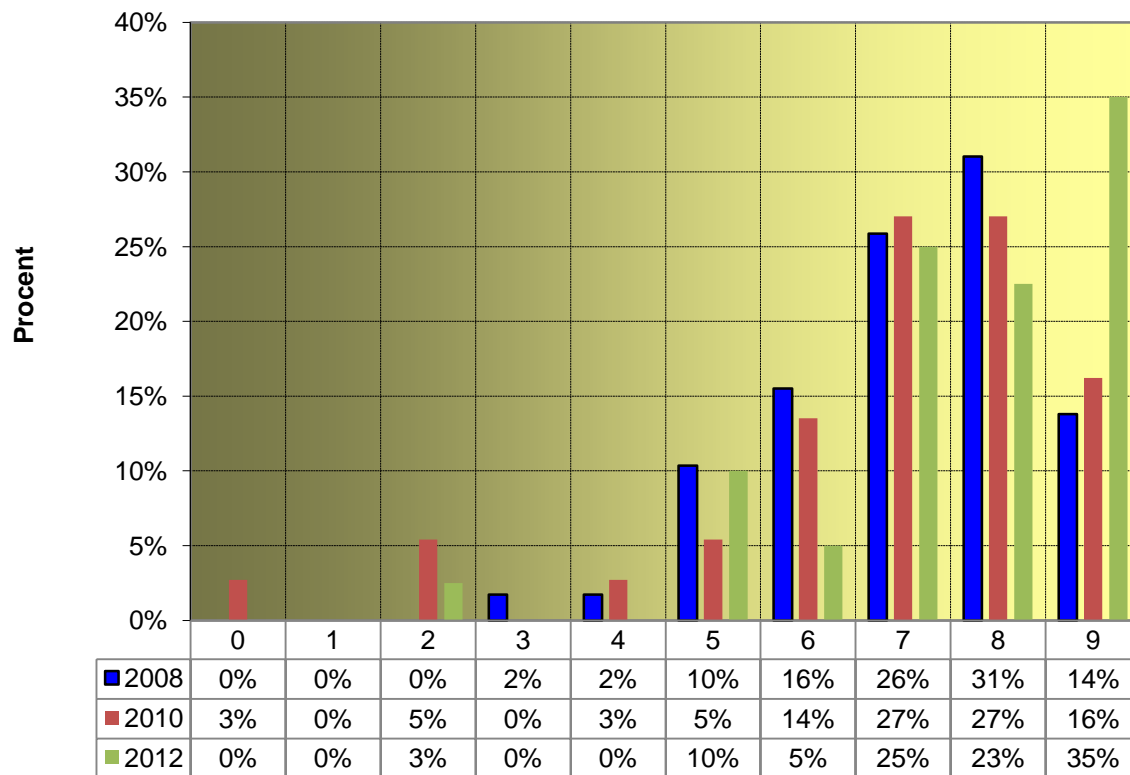
9=meget let

## Gennemsnit

- 2008: 6,5
- 2010: 6,6
- 2012: 7,3

# Havnen

Hvor tilfreds er du med havnens administration?



0=utilfreds

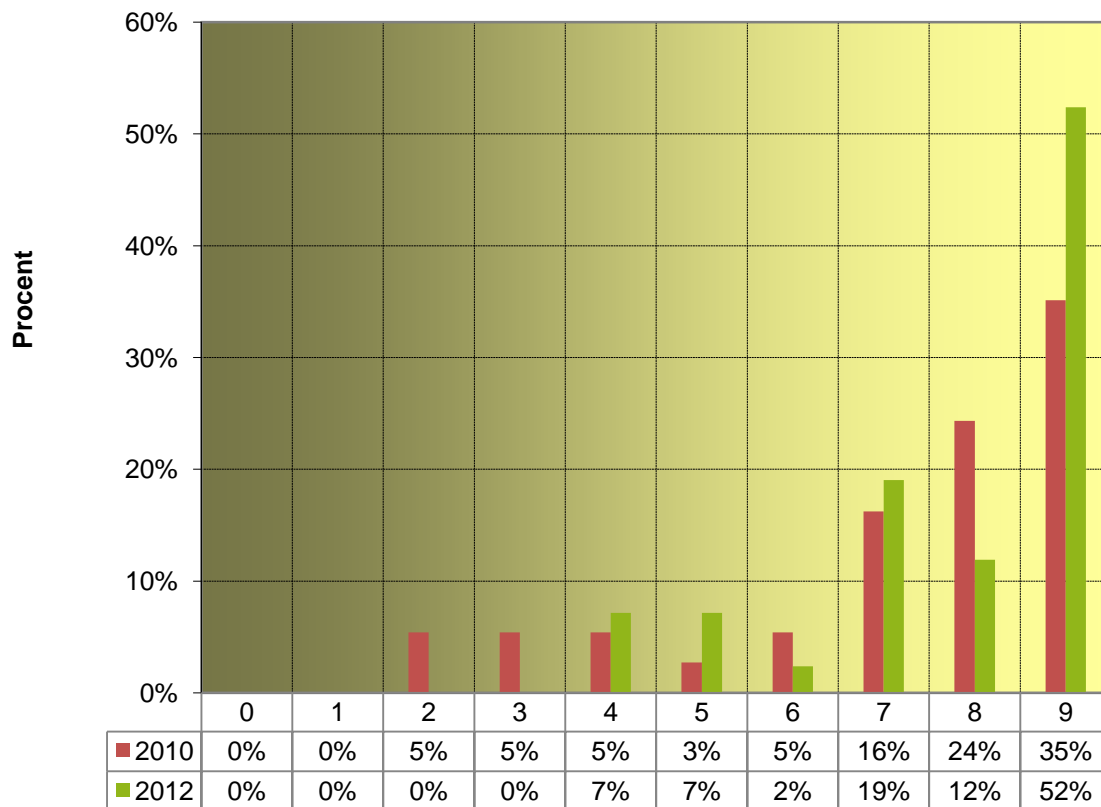
9=meget tilfreds

Gennemsnit

- 2008: 7,1
- 2010: 6,8
- 2012: 7,6

# Havnen

Hvor tilfreds er du med din nuværende vandplads?



0=utilfreds

9=meget tilfreds

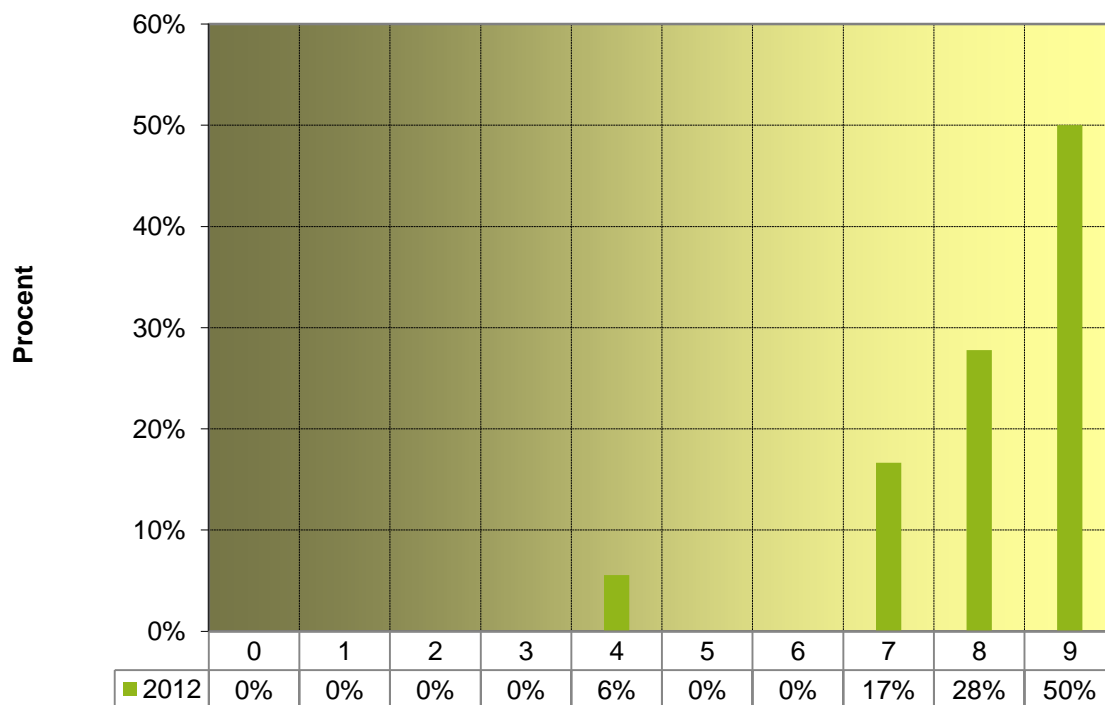
Gennemsnit

- 2010: 7,2
- 2012: 7,8

☐ Dette spørgsmål er nyt fra 2010

# Havnen

Hvor tilfreds er du med havnens grej til søsætning og optagning?



0=utilfreds

9=meget tilfreds

- Dette spørgsmål er nyt i 2012

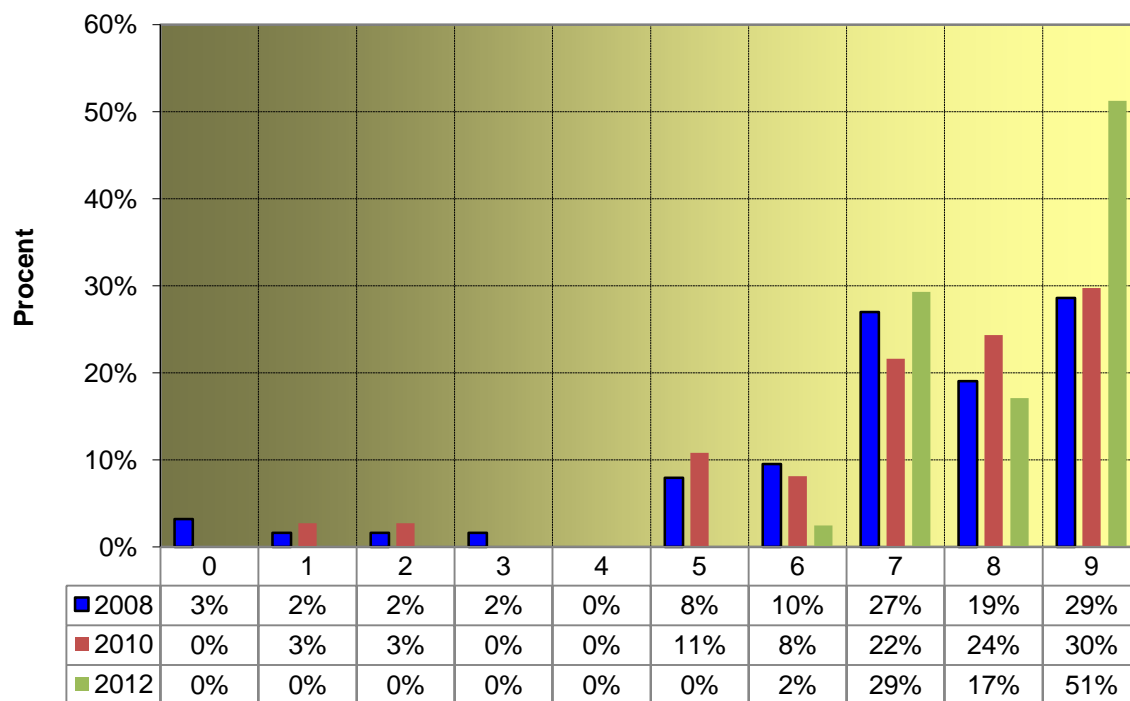
Gennemsnit

- 2012: 8,1



# Landplads

Hvor tilfreds er du med din landplads?



0=utilfreds

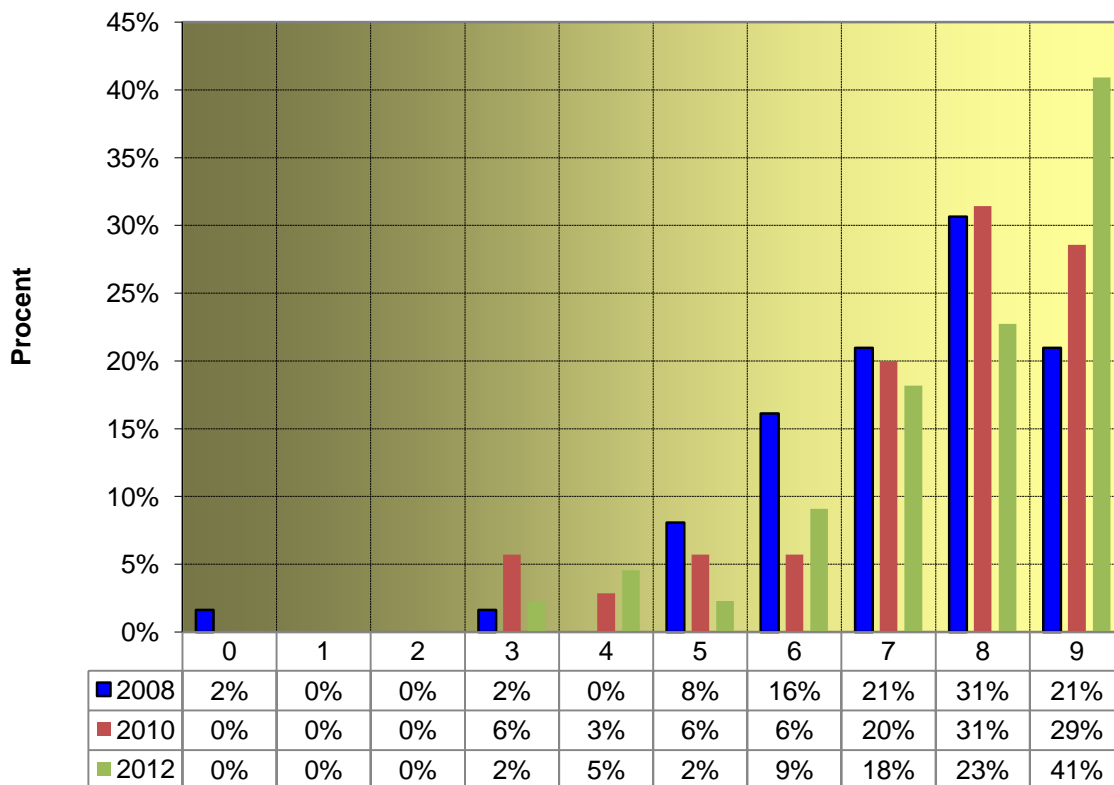
9=meget tilfreds

Gennemsnit

- 2008: 7,0
- 2010: 7,2
- 2012: 8,2

# Landplads

Hvor tilfreds er du med adgange til el og vand?



0=utilfreds

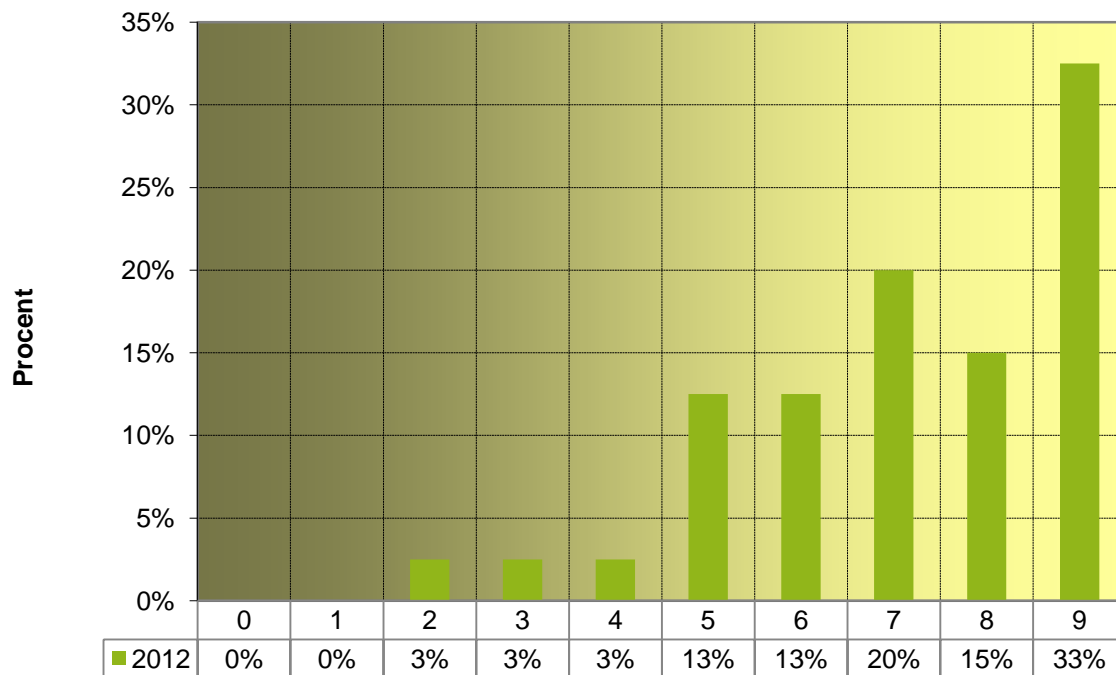
9=meget tilfreds

Gennemsnit

- 2008: 7,2
- 2010: 7,4
- 2012: 7,7

# Landplads

Hvor tilfreds er du med masteskure og mastefaciliteter ?



0=utilfreds

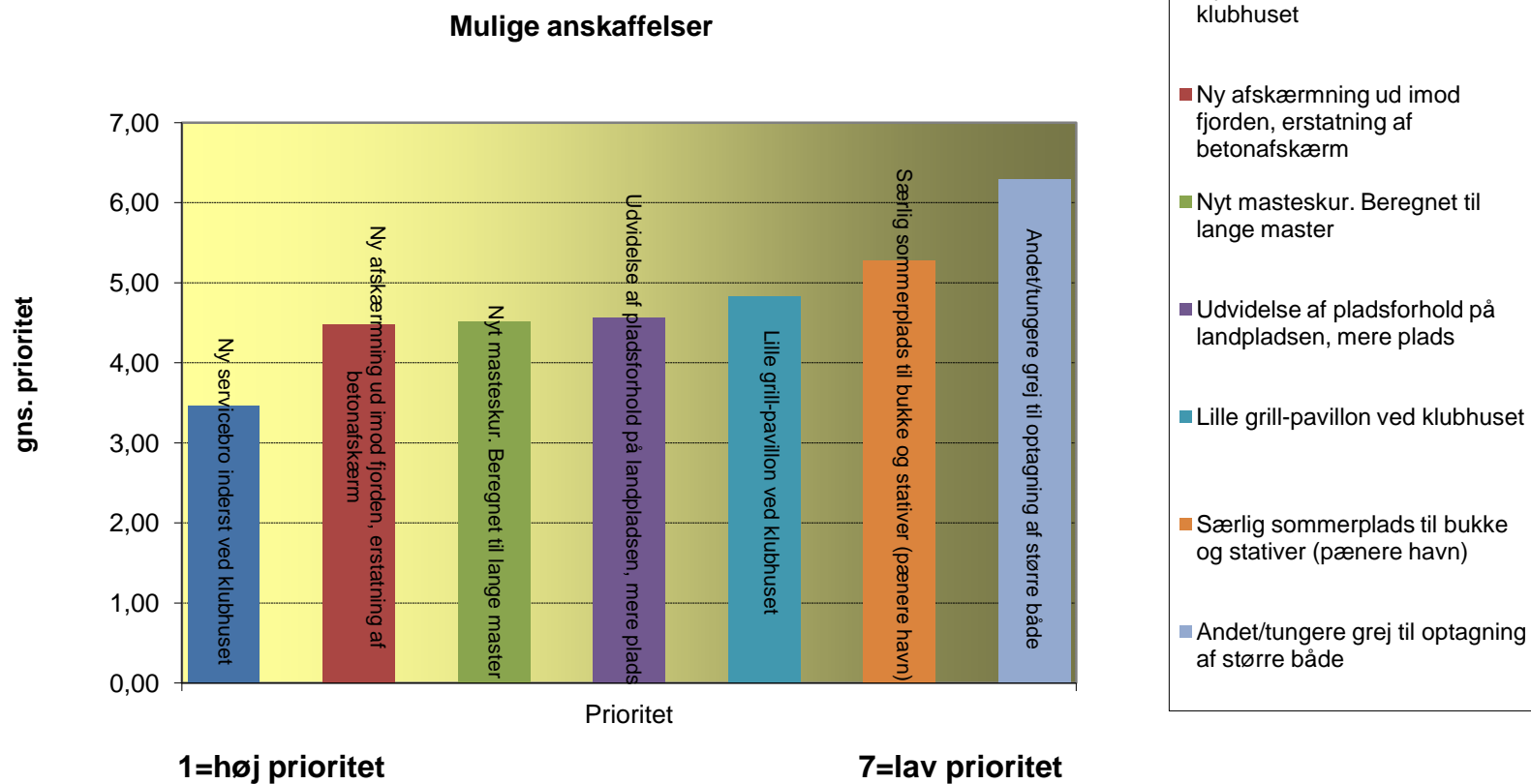
9=meget tilfreds

- Dette spørgsmål er nyt i 2012

Gennemsnit

- 2012: 7,1

# Mulige anskaffelser



## Andet 2012

- Opsætning af skilt med "hund i snor" + automat med poser til efterladenskaber + beholder til disse poser. Da der efterhånden ligger mange lo.. på molen
- Taljer i alle masteskure og plads så vognene kan komme ind/ud, vi bliver ikke yngre.
- Stiger ved broer er til børn, en voksen kan overhovedet ikke bruge dem. Det er de ringeste stiger jeg har set. Kig i andre havneafmærkede + noget man kan få fat i. Er de overhovedet afprøvede?
- Hold omkostningerne nede/i ro. Min vandplads er for lang/stor.